

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス

事業所名		公表日				利用児童数		年月日		回数		
発達支援室クオール伊勢		2025年 1月 20日				77		7月		66		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64	0	0	2	広くてきれいな施設でありがたいです。	各部屋35㎡以上のスペースと別にプレイルームがあります。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	58	0	0	8		基準の人員に1名以上プラスして配置しています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	61	1	0	4		子どもたちの特性に合わせた教室の使い方をしています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	66	0	0	0		清潔を保つために、掃除や消毒を徹底しています。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	64	1	0	1	子どもの事での困ったこと、わからないことを相談すると丁寧と考えてもらえませんでした。	お家の方と一緒に支援したいと思っていますので、何でもご相談ください。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	65	0	0	1	子どもに合わせたことをしてもらえるの嬉しいです。	ホームページに5領域をふまえたプログラムを掲載しております。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	66	0	0	0		日頃からお家の方とのコミュニケーションを大切にしています。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	65	0	0	1		計画書には、お家の方や本人のご希望やご要望をお聞きし、相談した内容を入れています。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	65	0	0	1		日々の療育が充実するように、スタックミーティング及びカンファレンスを大切にしています。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	65	1	0	1		子どもたちにとって何が必要なのかを常々、検討して実践しています。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	11	49	地域の子どもたちとの交流はできたら選んでほしいです。	様々な保護者の方のご希望に合わせていきたいと思っています。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	65	1	0	0		実施しております。				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	2	0	0		実施しております。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	6	48		今後、検討していきます。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	65	0	1	0		お家の方とのコミュニケーションを大切にしています。				
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	64	1	0	1		面談を定期的に実施しています。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	64	2	0	0	子どもの良かった所を細かく褒めてもらえるので気が付かなかったことに気付けます。	子どもたちへの直接的な支援と同時に、お家の方との共通認識を大切にしています。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	10	41		今年度から保護者交流会を計画しております。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	61	1	0	4		ご相談があればすぐにに対応できるように心がけています。				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64	1	0	1		直接、お会いできない場合はお電話をするなど時間をあわずに連絡をしています。				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60	0	0	6		ホームページに掲載しております。				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	61	0	0	5		スタックミーティング等で、毎回、気をつけるように話合っています。					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61	0	1	4		各自マニュアルを作成しております。				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62	1	0	3		定期的に子どもたちと訓練を実施しております。				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	61	0	0	5		施設内の安全な環境整備を常々、検討しています。				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	61	0	0	5		丁寧な説明を心がけています。				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	64	0	0	2		クオールに来ることが安心に繋がる支援を心がけます。				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	53	8	3	2		学習、運動、ジョブトレーニング、レクレーション、行事や自由な遊びなど子どもたちが楽しめる内容を実践していきます。				
	29	事業所の支援に満足していますか。	66	0	0	0						