

公表 事業所における自己評価結果(児童発達支援)

事業所名		発達支援室クオール鳥羽		公表日		2025年 1月 20日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		法令に基づいたスペースを確保しています。	現状を維持していきます。			
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		法令に基づいたスペースを人員を配置しています。	現状を維持していきます。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。			5	教室の出入口の段差はあるが、職員の見守りサポート対応でカバーに努めています。	教室の段差に気を付けます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5			こまめに清掃を行い心地よく過ごせる環境整備を心がけています。	現状を維持していきます。		
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5			集団活動や、個別に応じて臨機応変に環境を整えています。	現状を維持していきます。		
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5			日々職員間で情報を共有し、ケースカンファレンスを定期的に行っています。	定期的にカンファレンスを行えるよう、予定表に記入うして全職員に周知する。		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			年に一度保護者の方にアンケートにご協力して頂きご意見を受け止め、業務改善に努めています。	定期的にカンファレンスを行えるよう、予定表に記入うして全職員に周知する。		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			日々職員間で情報を共有し、意見を反映するように努めています。	必要な情報はメモにして周知する。		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。			5	今後必要に応じて検討していきます。	今後必要に応じて検討していきます。		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5			月に一度研修会とスタッフミーティングを実施しています。	様々な内容の研修会を実施する。		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5			ホームページにて公表しています。	現状を維持していきます。		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5			お子さんの成長、発達に応じてアセスメントを行っています。	現状を維持していきます。		
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5			月一回のカンファレンスの場で共有し話し合うようにしています。	現状を維持していきます。		
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5			児童発達支援計画をもとに個々に合わせた支援を行っています。	全職員間で、しっかり確認していきます。		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5			事業所独自の物を使用し、お子さんと保護者の方の状況やご要望を理解できるためのアセスメントを心がけます。	日々の気づきを書き留めて、職員間で検討、確認を行います。		
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5			保護者の方のご要望を大切にお子さんに必要な支援の内容をわかりやすい文章で表現するようにしています。	現状を維持していきます。		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5			支援にあたる職員で意見を出し合い、よりよい内容になるようにしています。職員間で意見が出しやすい環境作りをしています。	日々の気づきを書き留めて、職員間で検討、確認を行います。		
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5			お子さんの特性や発達に合わせながら季節を感じられる製作や音楽、体操などを取り入れています。	職員で話し合い、新しいものも取り入れる。		
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5			特性及び発達状況に合わせて個別と集団のバランスを考えて計画していきます。	日々の気づきを書き留めて、職員間で検討、確認を行います。		
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5			担当の職員を中心にその日の内容、動きを確認、共有していきます。	現状を維持していきます。		
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5			その日行われた支援について振り返り、気づいた点を共有し次につなげています。	現状を維持していきます。		
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5			日々の活動記録を取り、成長や発達に合わせた内容の見直しをしています。	日々の気づきを書き留めて、職員間で検討、確認を行います。		
	23 定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			半年に一度モニタリングを行い、振り返りや年度の課題を保護者の方と共有しています。	普段から気になることを書き留めて振り返りやすくしていきます。		
24 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			担当者会議には、児童発達支援管理責任者が出席しています。	他の職員も出席できるときは出席します。			

関係機関や保護者との連携	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	直接保育所の保育士さんと情報共有のため、お話をする機会を持っています。	現状を維持していきます。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	保護者の方を通して、支援内容の情報共有と相互理解をする場合と直接お話をする場合があります。	各機関と今以上に開けた事業所を目指します。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	保護者の方を通して、支援内容の情報共有、直接お話をする場合があります。	各機関と今以上に開けた事業所を目指します。
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。			
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	5	事業所向けの研修にはできる限り参加し、助言を受けています。	様々な内容の研修会に全職員が参加します。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5	個人情報のため、交流を希望されない保護者様が多数みえるため、機会は設けていません。	現状を維持していきます。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	保護者の方には、送迎時や連絡ノートで情報を共有しています。個別面談もしています。	日々の療育のプログラムや様子をしっかりと伝えることを心掛けます。
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	ご家族での困りごと等については、個別にご相談の時間を作っています。	相談しやすい関係を築けるよう、信頼関係の構築を目指します。
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	契約時にお話をしています。	ご理解いただいているか、各項目で確認しながら丁寧に説明します。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	日頃から保護者の方と話をする機会をとり、情報や要望を共有しています。	相談しやすい関係を築けるよう、信頼関係の構築を目指します。
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5	保護者の方と面談を行い、しっかりと確認して頂いています。	現状を維持していきます。
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	利用日には必ず保護者の方と話をするなど、対話の時間を大切にしています。	相談しやすい関係を築けるよう、信頼関係の構築を目指します。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	夏祭りなどの行事を行い家族で参加して頂き交流の場を設けています。	保護者同士が交流できる行事を毎年開催できるよう考えていきます。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	相談があったら早急に職員で情報を共有し相談し対応にあたっています。	相談しやすい関係を築けるよう、信頼関係の構築を目指します。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	事業所のホームページや月一回のお便りです必ず発信しています。	分かりやすく見やすいお便りであることを心掛けます。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	職員一同、十分に気を付けるようにしています。	現状を維持していきます。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	お一人お一人の状況に合わせた分かりやすい対応を工夫しています。	相談しやすい関係を築けるよう、信頼関係の構築を目指します。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	ご招待はしていませんが、地域の方との関係を大切にしています。	地域に開かれた運営ができるよう交流機会をと考えていきます。
非常時等の	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	マニュアルを策定し、職員に周知すると共に毎月訓練を実施しています。	様々な事故を想定した訓練を定期的に行います
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	避難訓練は、毎月実施し、一年に一度消防署と連携した訓練を実施しています。	職員と利用者が参加し非常事態を想定した訓練をします。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	毎年必ずフェイスシートを保護者に記入してもらい確認しています。	フェイスシートに変更がある場合はその都度連絡を貰い、記入していきます。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	保護者からの申し出に対応しています。	フェイスシートに変更がある場合はその都度連絡を貰い、記入していきます。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	職員の研修を行い、安全管理に対して意識を高めています。	現状を維持していきます。

対 応	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		お便りで知らせ、玄関へ安全計画書をそなえてあり、いつでも保護者が確認できるようにしています。	保護者、利用児共に安心して事業所が利用できるようにしていきます。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		事故報告書、インシデント報告書を使用して、危険事項の共有をしています。	危険だと思えばメモを取り、ヒヤリハットとして職員で共有します。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		虐待防止委員会を作り、意識向上のための研修を実施しています。	現状を維持していきます。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5		医師の指示のもと必要な場合は保護者の同意書を頂き、計画書に明記しています。	現状を維持していきます。