

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (児童発達支援)

事業所名		発達支援室クオール伊勢（くじら組）						公表日 2026年 2月 20日	
		利用児童数 15						回収数 12	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0		35m以上の教室とプレイルームがあります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0		個別対応ができる人員配置をしています。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	0		子どもたちが過ごしやすい環境整備をしています。バリアフリートイレを設置しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1		清潔を保てるように掃除や消毒を徹底しています。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	1		子どもの様子に合わせて必要なことを無理なく進めていく支援をしています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1		ホームページに5領域をふまえたプログラムを公表しています。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		療育終了後の面談で保護者の方とのコミュニケーションを大切にしています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		計画書は、お家の方のご希望やご要望を伺って反映できるようにしています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		日々の療育が充実できるように、職員間でのカンファレンスを実施しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	2		一人一人の子どもに合わせた療育ができるように検討します。職員のスキル向上を図り、プログラムを充実します。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	3	5		併行通園しているお子さんがほとんどです。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0		実施しております。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		実施しております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	2	1		今後、検討していきます。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	12	0	0	0	子どものためにクオールを利用しているが、親の私の話や相談に親身になってくれてとても助かっています。	お家の方とのコミュニケーションを大切にしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0		実施しております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		より一層、保護者の方との丁寧な面談を心がけています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	6		2024年度より保護者交流会を実施しています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1		できる限り、保護者の方の安心に繋がる支援をしていきたいと思っています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		直接、お会いできない場合は連絡帳やお電話などで時間をおかず連絡をしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	1	2		ホームページで掲載しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		スタッフミーティング等で、毎回、気をつけるように話合っています。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名		発達支援室クオール伊勢（くじら組）						公表日 2026年 2月 20日	
		利用児童数 15						回収数 12	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	1	2		各マニュアルを作成しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	7		月1回、避難訓練を計画しています。子ども達と一緒に実施していきます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	3		子ども安心・安全マニュアルを作成し閲覧してもらえるようにしております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1		丁寧な説明を心がけています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0		生活全般での身辺自立だけでなく、課題、運動、製作、好きな遊び等、子どもたちが楽しめる内容を実践していきます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0			
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0			