

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日				回収数	
発達支援室クオール伊勢		2026年 2月 12日				81	60
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	58	0	0	2	広さがわからない。	各部屋の広さを記した配置図を保護者の見えるところに貼ること等検討していきます。
	2	55	0	0	5		必要に応じて、個別に対応します。
	3	57	0	0	3		三重県の設置基準に適合しています。現状で不自由を感じる場所は改善します。
	4	58	0	0	2	玄関の飾りつけから、子どもたちが楽しんで通える工夫がされています。	毎日の清掃に加え、週に1度点検の日を設けています。
適切な 支援の 提供	5	59	1	0	0	子どもの課題や困りごとがあった時に、その解決に向けて最後まで丁寧に向き合い導いてもらった。	おうちの方と一緒に支援したいと思っていますので、なんでもご相談ください。
	6	58	1	0	1	細やかな支援をありがとうございます。	ホームページに5領域をふまえたプログラムを掲載しています。
	7	59	1	0	0	クールのお陰で困りごとのほとんどが解決されています。	日ごろから保護者のニーズに耳を傾け、対応していきます。
	8	58	0	0	2		おうちの方や本人のご要望をお聞きし、計画を作成していきます。
	9	59	1	0	0		日々の療育が充実するように、スタッフミーティング及びカンファを大切にします。
	10	55	2	0	3		職員が意見やアイデアを出し合い、常に子どもの成長や変化に合わせた支援ができるよう
	11	31	5	8	16		保護者の方の希望をお聞きしながら、老人会への訪問を行い、地域の方との交流の場を取っています。
保護者 への 説明 等	12	58	1	0	1		実施しています。
	13	59	1	0	0		実施しています。
	14	37	2	5	16		今後、検討していきます。
	15	59	1	0	0	子どもの様子をいつも細やかに伝えてもらい、とても信頼しています。	おうちの方とのコミュニケーションを大切に、利用時の様子などをお伝えしております。
	16	59	0	0	1		定期的な面談を実施しております。
	17	58	1	0	1		子どもの様子について、おうちの方との共通認識を大切に、支援していきます。
	18	31	2	8	19		R8年2月に放課後等デイサービスの保護者交流会を実施させていただきます。
	19	59	0	0	1	面談時以外でも気軽に相談しやすいです。	ご相談があればいつでも面談の場を設けていただくことをお伝えさせていただき、迅速な対応を心がけております。
	20	59	0	0	1		直接お会いできない場合はお電話をさせていただくなど、時間をおかずご連絡しています。
	21	53	3	0	4		ホームページに掲載しております。
22	59	0	0	1		スタッフミーティング等で、毎回、気を付けるように話し合っております。	

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）
----	-------------------------------

事業所名	発達支援室クオール伊勢
------	-------------

公表日 2026年 2月 12日

利用児童数 81 回収数 60

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56	0	0	4		各マニュアルを作成しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54	1	0	5		定期的に必要な災害を想定し、訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	55	0	0	5		施設内の安全な環境整備などを、常々検討しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56	0	0	4		丁寧な説明を心がけております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	56	2	0	2		クオールに来ることが安心に繋がる支援を心がけています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	8	2	3	いつもの生活はもちろん、大きい休みでイベント（遠足など）楽しんでいます。玄関の飾りつけから、子どもたちが楽しんで通える工夫をしています。	学習、運動、ジョブトレーニング、レクリエーション、行事や自由遊びなど子どもたちが楽しめる内容を実施していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	60	0	0	0		