

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
発達支援室クオール伊勢		2026年 1月 13日				81		60	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	0	0	2	広さがわからない。		各部屋の広さを記した配置図を保護者の見えるところに貼ること等検討していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	55	0	0	5			必要に応じて、個別に対応します。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57	0	0	3			三重県の設置基準に適合しています。現状で不自由を感じることは改善します。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	58	0	0	2	玄関の飾りつけから、子どもたちが楽しんで通える工夫がされています。		毎日の清掃に加え、週に1度点検の日を設けています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	59	1	0	0	子どもの課題や困りごとがあった時に、その解決に向けて最後まで丁寧に向き合い導いてもらった。		おうちの方と一緒に支援したいと思っていますので、なんでもご相談ください。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	58	1	0	1	細やかな支援をありがとうございます。		ホームページに5領域をふまえたプログラムを掲載しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	59	1	0	0	クオールのお陰で困りごとのほとんどが解決されています。		日ごろから保護者のニーズに耳を傾け、対応していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58	0	0	2			おうちの方や本人のご要望をお聞きし、計画を作成していきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	59	1	0	0			日々の療育が充実するように、スタッフミーティング及びカンファを大切にします。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	55	2	0	3			職員が意見やアイデアを出し合い、常に子どもの成長や変化に合わせた支援ができるよう	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	31	5	8	16			保護者の方の希望をお聞きしながら、老人会への訪問を行い、地域の方との交流の場を取っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	1	0	1			実施しています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	59	1	0	0			実施しています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	2	5	16			今後、検討していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	59	1	0	0	子どもの様子をいつも細やかに伝えてもらい、とても信頼しています。		おうちの方とのコミュニケーションを大切にし、利用時の様子などをお伝えしております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	59	0	0	1			定期的な面談を実施しております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	58	1	0	1			子どもの様子について、おうちの方との共通認識を大切にし、支援していきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	2	8	19			R8年2月に放課後等デイサービスの保護者交流会を実施させていただきます。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	59	0	0	1	面談時以外でも気軽に相談しやすいです。		ご相談があればいつでも面談の場を設けさせていただくことをお伝えさせていただき、迅速な対応を心がけております。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	59	0	0	1			直接お会いできない場合はお電話をさせていただくなど、時間をおかずに対応しています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	53	3	0	4			ホームページに掲載しております。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	59	0	0	1			スタッフミーティング等で、毎回、気を付けるように話合っております。	

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）
----	-------------------------------

事業所名		発達支援室クオール伊勢				公表日	2026年 1月 13日		
						利用児童数	81	回収数	60
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56	0	0	4		各マニュアルを作成しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54	1	0	5		定期的に様々な災害を想定し、訓練を実施しております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	55	0	0	5		施設内の安全な環境整備などを、常々検討しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56	0	0	4		丁寧な説明を心がけております。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	56	2	0	2		クオールに来ることが安心に繋がる支援を心がけています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	8	2	3	いつもの生活はもちろん、大きい休みでイベント（遠足など）楽しんでいます。玄関の飾りつけから、子どもたちが楽しんで通える工夫をしていただいています。	学習、運動、ジョブトレーニング、レクリエーション、行事や自由遊びなど子どもたちが楽しめる内容を実施していきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	60	0	0	0			