

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日				回収数		
発達支援室クオール鳥羽		2025年 2月 12日				36	22	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	22					法令に基づいたスペースを確保しています。	
	2	18			4		法令に基づいたスペースを人員を配置しています。	
	3	17	5				教室の出入口の段差はあるが、職員の見守りサポート対応でカバーに努めています。	
	4	21	1				こまめに清潔を行い心地よく過ごせる環境整備を心掛けています。	
適切な 支援の 提供	5	22					特性及び発達状況に合わせた専門性の高い支援をしています。	
	6	21			1		面談のときに話しをして、確認をしております。	
	7	22					特性及び発達状況に合わせて個別と集団のバランスを考えて計画していきます。	
	8	19	2		1		保護者の方の要望を大切にお子さんに必要な支援の内容を分かりやすい文章で表現するようにしています。	
	9	22					児童発達支援計画をもとに個々に合わせた支援を行っています。	
	10	20				2		お子さんの特性や発達に合わせながら季節を感じられる製作や音楽、体操などを取り入れています。
	11	9	2	3	9		個人情報のため、交流を希望されない保護者様が多数みえるため、機会は設けていません。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日				回収数	
発達支援室クオール鳥羽		2025年 2月 12日				36	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				契約時に丁寧に説明を行い保護者様から質問があれば、丁寧に対応しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				半年に一度面談を行い、振り返りや今後の課題と共に説明をして保護者様と共有しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	2	6	ご家族の困りごと等については、個別にご相談の時間を作っています。家族で交流できる行事を行っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22				保護者の方には送迎時や連絡ノートで情報を共有しています。個別面談もしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				利用日には必ず保護者の方と話しをするなど、対話の時間を大切にしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2			日頃から保護者の方と話しをする機会をとり、本児が頑張ったことを一緒に喜び困りごとについても一緒に考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	2	9	ご家族の困りごと等については、個別にご相談の時間を作っています。兄弟児も参加できる行事を行い、一緒に楽しめる機会を設けています。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				相談があったら、早急に職員で情報共有し相談し対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				日頃から保護者様や子どもとのコミュニケーションを大切にしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		4	事業所のホームページや月一回のお便りで必ず発信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			2	職員一同、十分に気を付けるようにしています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			1	マニュアルを策定し、職員に周知すると共に毎月訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			1	避難訓練は毎月実施し、一年に一度消防署と連携した訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				職員の研修を行い、安全管理に対して意識を高めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2	医師の指示のもと必要な対応をとり、早急に保護者様へ連絡を入れることを周知しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	2			療育を通して信頼関係を築き、安心して通所できるよう支援しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	4		1	・通所をとて楽しみにしている。 療育の中でしっかり褒め認めることで、次の療育が楽しみに思えるように支援しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2			・いつも親身になって寄り添っていただきありがとうございます。 利用児と保護者の方、一人ひとりに寄り添いながら、発達のお手伝いができるよう支援することを心掛けています。